

MELDVEILIG

Privacyverklaring Meldportaal

Sjabloon voor gebruik door organisaties op hun eigen meldportaal

VERSIE 1.1

DATUM 8 juni 2026

STATUS Sjabloon – in te vullen per organisatie

Vertrouwen als fundament.

Dit sjabloon beschrijft hoe persoonsgegevens worden verwerkt via het Meldveilig-meldportaal. Organisaties vullen de gemarkeerde velden ([Organisatienaam], [Adres], etc.) in met hun eigen gegevens voordat zij deze verklaring publiceren richting melders en betrokkenen.

1. Wie is verantwoordelijk voor uw gegevens?

De verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die via dit meldportaal worden verwerkt is:

[Organisatienaam]

[Adres]

[Postcode en plaats]

E-mail: [e-mailadres organisatie]

Deze organisatie bepaalt het doel en de middelen van de verwerking van persoonsgegevens via het meldportaal.

Het meldportaal wordt technisch geleverd en beheerd door Meldveilig B.V. als verwerker in de zin van artikel 28 AVG. Meldveilig verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van de organisatie conform de verwerkersovereenkomst.

2. Waarvoor gebruiken wij dit portaal?

Het meldportaal stelt medewerkers, leveranciers, sollicitanten, vrijwilligers en andere betrokkenen in staat om op veilige en vertrouwelijke wijze melding te doen van ongewenst gedrag, integriteitskwesaties, vermoedelijke misstanden, overtredingen van interne regels en situaties die onder de Wet bescherming klokkenluiders vallen.

3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Bij een anonieme melding

- Inhoud van de melding
- Datum en tijdstip van indiening
- Vervolgcommunicatie via meldtoken

Bij een identificeerbare melding

- Naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Functie
- Afdeling
- Overige vrijwillig verstrekte gegevens

Gegevens van betrokken personen

- Naam
- Functie

- Afdeling
- Beschrijving van gebeurtenissen of gedragingen

Bijzondere persoonsgegevens

Afhankelijk van de inhoud van een melding kunnen gegevens over gezondheid, religie, vakbondslidmaatschap, seksuele gerichtheid, etnische afkomst of andere bijzondere persoonsgegevens worden verwerkt.

Technische gegevens

- IP-adres
- Browser- en apparaatgegevens
- Audit- en loggegevens

IP-adressen worden in beginsel maximaal 90 dagen bewaard.

4. Op welke grondslag verwerken wij persoonsgegevens?

- Behandeling van meldingen: gerechtvaardigd belang en/of wettelijke verplichting.
- Onderzoek naar meldingen: gerechtvaardigd belang.
- Contact onderhouden met melders: gerechtvaardigd belang.
- Auditlogging en beveiliging: gerechtvaardigd belang.
- Wettelijke bewaarplichten: wettelijke verplichting.

5. Wie heeft toegang tot uw melding?

Vertrouwenspersonen hebben toegang tot meldingen waarvoor zij bevoegd zijn.

Beheerders hebben uitsluitend toegang tot beheerfunctionaliteiten tenzij expliciet geautoriseerd.

De Functionaris Gegevensbescherming kan toegang verkrijgen voor audit- of onderzoeksdoeleinden.

Meldveilig heeft in beginsel geen toegang tot meldinginhoud.

Subverwerkers mogen uitsluitend gegevens verwerken voor hosting, back-up, monitoring en beveiliging.

6. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Meldingen worden bewaard zolang noodzakelijk voor behandeling van de melding.

De standaard bewaartermijn bedraagt twee jaar na afsluiting van een melding, tenzij de organisatie een andere termijn heeft ingesteld op basis van wetgeving of een gerechtvaardigd belang.

Na afloop worden gegevens verwijderd of geanonimiseerd.

7. Hoe beveiligen wij uw gegevens?

- AES-256-GCM encryptie
- TLS-versleuteling
- Multi-factor authenticatie
- Rollen- en rechtenbeheer
- Auditlogging
- Monitoring en beveiligingsupdates
- Dataminimalisatie

8. Uw privacyrechten

U heeft recht op:

- Inzage
- Rectificatie
- Verwijdering
- Beperking van verwerking
- Gegevensoverdraagbaarheid
- Bezwaar
- Intrekken van toestemming indien van toepassing

Verzoeken kunnen worden gericht aan de Functionaris Gegevensbescherming of privacycontactpersoon van de organisatie.

9. Internationale doorgiften

Persoonsgegevens worden in beginsel uitsluitend verwerkt binnen de Europese Economische Ruimte. Indien verwerking buiten de EER plaatsvindt, worden passende waarborgen getroffen overeenkomstig de AVG.

10. Geautomatiseerde besluitvorming

Binnen het meldportaal vindt geen geautomatiseerde besluitvorming of profilering plaats die rechtsgevolgen heeft voor betrokkenen.

11. Cookies en lokale opslag

Het portaal maakt uitsluitend gebruik van technisch noodzakelijke cookies en beveiligingstokens. Er worden geen tracking- of marketingcookies geplaatst.

12. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan worden gewijzigd. De meest actuele versie wordt via het meldportaal beschikbaar gesteld. Bij materiële wijzigingen worden betrokkenen hierover geïnformeerd.

Bijlage — Toelichting op rollen

Verwerkingsverantwoordelijke: de organisatie die bepaalt waarom en hoe persoonsgegevens worden verwerkt.

Verwerker: Meldveilig B.V., die persoonsgegevens uitsluitend verwerkt in opdracht van de organisatie.

Subverwerker: een partij die namens Meldveilig ondersteunende diensten levert zoals hosting of monitoring.

Meldveilig B.V. · info@meldveilig.nl · meldveilig.nl